



Inovasi
**DUTA
PROLIMAS**
Program Peduli Masyarakat



RSUD BANGIL
Peduli dan Berkualitas dalam Pelayanan

www.rsudbangil.pasuruankab.go.id

01. ...



Daftar Isi

- 1 Daftar Isi
- 2 Latar Belakang
- 3 Tujuan & Manfaat
- 4 Konsep PROLIMAS
- 5 Kebaruan & Keunikan
- 6 Strategi Keberlanjutan
- 7 Strategi Efektifitas PROLIMAS
- 8 Hasil Inovasi

Peduli dan Berkualitas dalam Pelayanan



Latar Belakang

Inovasi PROLIMAS dilatarbelakangi dengan banyaknya masyarakat yang tidak peduli dengan kesehatannya sendiri, datang ke Rumah Sakit Bangil dalam kondisi yang sudah parah, bahkan terminal. Sehingga penanganan akan lebih sulit, membutuhkan dokter spesialis lebih banyak dan lebih intensif. Adanya isue ketika datang ke RSUD Bangil masyarakat tidak dilayani dengan baik, minimal alat canggih dan petugas yang kurang kompeten. Dengan adanya kondisi tersebut RSUD bangil membuat terobosan inovasi untuk mengembalikan kepercayaan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang cepat, aman, nyaman sekaligus meningkatkan angka kunjungan pasien ke RSUD Bangil dengan program inovasi di bidang pemasaran yang lebih agresif melalui Duta PROLIMAS.



Tujuan & Manfaat

► Tujuan Inovasi :

- a. **Memudahkan akses masyarakat** terhadap pelayanan kesehatan RSUD Bangil
- b. **Memberikan pelayanan kesehatan terbaik** untuk masyarakat dengan pemanfaatan alat alat kesehatan yang canggih dan terbaru
- c. **Meningkatkan kinerja pegawai** dengan kesadaran, kepedulian, tanggung jawab dan peran aktif pegawai dalam memberikan pelayanan kesehatan masyarakat
- d. **Membangun citra yang baik RSUD Bangil** di hati masyarakat dengan pelayanan cepat, aman, nyaman

► Manfaat :

- a. Bagi Pemerintah Kabupaten Pasuruan Duta PROLIMAS ini sebagai salah satu solusi untuk mencapai tujuan dan sasaran di bidang kesehatan dalam rangka **menurunkan angka kasus kesakitan, kematian dan meningkatkan Angka Harapan Hidup masyarakat** di Kabupaten Pasuruan menuju Pasuruan MASLAHAT sesuai Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Pasuruan di Kabupaten Pasuruan.
- b. Bagi Dinas Kesehatan Duta PROLIMAS ini bisa direplikasi dan disosialisasikan pada pelayanan kesehatan lain dalam **meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.**
- c. Bagi RSUD Bangil Duta PROLIMAS ini sebagai salah satu solusi untuk **meningkatkan kepedulian, kinerja pegawai dan meningkatkan kunjungan RSUD Bangil.**
- d. Bagi Masyarakat :
 1. Memudahkan masyarakat untuk mengakses fasilitas kesehatan di RSUD Bangil
 2. Masyarakat mendapatkan layanan lebih mudah, cepat, aman, dan nyaman.

Konsep PROLIMAS

1 Menumbuhkan Kepercayaan Masyarakat

2 Memperluas Jejaring RSUD Bangil

3 Pengabdian Masyarakat

4 Pemanfaatan CRM

**5 Kepedulian Masyarakat
dalam Kegiatan PROLIMAS**



Kebaruan & Keunikan

Kebaruan

- Belum ada inovasi Rumah Sakit Pemerintah yang melakukan **inovasi pendampingan kepada masyarakat** mulai dari pra hospital, hospital, sampai pasca hospital.
- Sebelum adanya inovasi DUTA PROLIMAS : Angka kunjungan RSUD Bangil menurun di tahun 2022, karena ketidakpercayaan akan pelayanan di RSUD Bangil dan angka kematian di tahun tersebut yang meningkat.
- Sesudah adanya inovasi DUTA PROLIMAS : Angka kunjungan RSUD Bangil semakin meningkat di tahun 2024 dan angka kematian semakin menurun dihitung dari persentase jumlah kunjungan dan kematian. Hal ini dikarenakan sudah timbulnya kepercayaan akan pelayanan RSUD bangil yang lebih baik (cepat, aman, nyaman)

Keunikan

- **Pendampingan** kepada masyarakat dikerjakan oleh **seluruh karyawan RSUD Bangil**
- Terhubung oleh **call center 112**
- Terhubung oleh **aplikasi BEST**
- Masyarakat akan mendapatkan **pendampingan** mulai **pra Hospital** (Penjemputan, Komunikasi dan Edukasi), **Hospital** (pendaftaran, pemeriksaan, perawatan, tindakan dan pengobatan), **Pasca hospital** (pendampingan kontrol, pemeriksaan , perawatan, sampai mendapatkan obat)
- Seluruh Karyawan RSUD bangil **sosialisasi, penyuluhan dan promosi** mengenai sarana prasarana kesehatan di wilayah tempat tinggal masing masing



Strategi Keberlanjutan

✓ STRATEGI INSTITUSIONAL

Adanya SK PROLIMAS & SK BEST

✓ STRATEGI MANAJERIAL

Peningkatan keterampilan SDM dengan mengikuti pelatihan secara keberlanjutan, penambahan jumlah SDM terampil dan tersertifikasi, monev pelayanan melalui supervisi berjenjang

✓ STRATEGI SOSIAL

Penilaian melalui survei kepuasan masyarakat



Strategi Efektifitas PROLIMAS

✓ Step 1



Memudahkan masyarakat memperoleh layanan kesehatan dengan cara mendampingi mulai dari penjemputan ambulans, pendaftaran, memperoleh tindakan dari tenaga medis, pengobatan sampai pulang kerumah.

Step 2 ✓

Membantu masyarakat dalam menggunakan aplikasi **panic button (Emergency RSUD Bangil)** juga beberapa aplikasi yang dimiliki RSUD Bangil melalui penyuluhan, edukasi dan informasi oleh pegawai di wilayah masing-masing



✓ Step 3



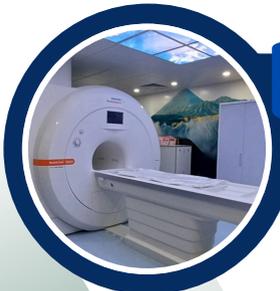
Menyampaikan jenis-jenis pelayanan yang ada di RSUD Bangil kepadamasyarakat sekitar dan membentuk jejaring dengan perangkat desa dan kecamatan.

Step 4 ✓

Mempermudah akses pendaftaran ke poliklinik rawat jalan saat pasien kontrol melalui aplikasi pendaftaran online.



✓ Step 5



Petugas memberikan no. HP pribadi kepada masyarakat sebagai petugas yang memberikan pendampingan untuk mendapatkan akses fasilitas layanan RSUD Bangil



Hasil Inovasi

1.

Petugas RSUD Bangil mendampingi masyarakat secara langsung untuk mengakses layanan kesehatan di RSUD Bangil.

2.

Pemasaran ke RT, RW, Desa dan Kecamatan dilakukan lebih cepat dengan menggerakkan seluruh pegawai dengan memberikan no. HP pribadi petugas RSUD Bangil, no. Hot line RSUD Bangil, juga akses PanicButton RSUD bangil Emergency

3.

Ketika masyarakat membutuhkan layanan Rumahsakit, bisa langsung menghubungi no. HP petugas RSUD bangil maka Petugas segera membantu masyarakat sesuai kebutuhan untuk mendapatkan layanan Kesehatan

4.

Masyarakat didampingi petugas mulai dari penjemputan atau pra hospital, pendaftaran, perawatan dan pasca hospital





RSUD BANGIL

Peduli dan Berkualitas dalam Pelayanan



RSUD BANGIL



Layanan unggulan dan inovasi RSUD Bangil merupakan layanan *Fast Response* dengan mempermudah masyarakat mendapatkan pelayanan lebih cepat, efektif, efisien dengan berbagai kemudahan melalui aplikasi dan program inovasi.



Phone Number:
(0343) 744900
0822-3260-4700



Website:
www.rsudbangil.pasuruankab.go.id



Location:
Jalan Raya Raci, Bangil - Kabupaten Pasuruan